

Psychotherapiepraktijk Walhout, wordt gevoerd door mw. SMC Walhout, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52058026, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Walhout / S. Walhout met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In onderstaande verklaring wordt waar de psychotherapiepraktijk Walhout wordt bedoeld voor het gemak S. Walhout geschreven.

## 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie S. Walhout persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van S. Walhout
- c. bezoekers van [www.augustnijmegen.nl](http://www.augustnijmegen.nl)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van S. Walhout
- e. eventuele sollicitanten;
- f. alle overige personen die met S. Walhout contact opnemen of van wie S. Walhout persoonsgegevens verwerkt.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

S. Walhout verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van S. Walhout zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt; deze worden alleen voor intern gebruik geregistreerd.
- d. Er worden geen camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van S. Walhout vastgelegd.
- e. In geval van video-opnames tijdens sessies, ivm toepassingen voor supervisie of e-health, wordt dit altijd eerst gevraagd en gecommuniceerd.

## 3. Doeleinden verwerking

S. Walhout verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite samenwerkingsverband August

- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

#### **4. Rechtsgrond**

S. Walhout verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

S. Walhout kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van S. Walhout persoonsgegevens verwerken. S. Walhout sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

S. Walhout deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen altijd en alleen met uw schriftelijke toestemming of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

S. Walhout deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

S. Walhout geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt S. Walhout ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

S. Walhout bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is S. Walhout hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers: nvt;
- d. gegevens van sollicitanten: nvt;

e. bezoekers van de website: deze worden niet geregistreerd

## **9. Wijzigingen privacy statement**

S.Walhout kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website S.Walhout gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht S.Walhout te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met S.Walhout door een e-mailbericht te sturen naar [swalhout@augustnijmegen.nl](mailto:swalhout@augustnijmegen.nl), of natuurlijk direct tijdens u behandeling in te brengen waarna wij het samen zullen bespreken.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop S.Walhout persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met S.Walhout door een e-mailbericht te sturen naar : [swalhout@augustnijmegen.nl](mailto:swalhout@augustnijmegen.nl) . Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).