

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. S.M.C. Walhout

BIG-registraties: 79035437416

Overige kwalificaties: gedragstherapeut VGCT en supervisor; schematherapeut senior en supervisor, EMDR

Basisopleiding: WO klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94010434

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Walhout

E-mailadres: swalhout@augustnijmegen.nl

KvK nummer: 52058026

Website: www.augustnijmegen.nl

AGB-code praktijk: 94058531

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Doelgroep

Volwassenen met diverse psychische en psychiatrische klachten, zoals:

Behandeling van (recidiverende) depressies,

Angstklachten,

Persoonlijkheidsproblemen/ Persoonlijkheidsstoornissen,

Traumagerelateerde klachten/ PTSS

Brede psychotherapie voor volwassenen

Specialisaties:
Cognitieve therapie
Schematherapie

naasten kunnen worden betrokken bij de behandeling; altijd in overleg
zie verder de website : www.augustnijmegen.nl

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Mw. Drs. S.M.C. (Simone) Walhout
BIG-registratienummer: 79035437416

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Mw. Drs. S.M.C. (Simone) Walhout
BIG-registratienummer: 59035437425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Mw. Drs. S.M.C. (Simone) Walhout
BIG-registratienummer: 79035437416

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: collega psychiater.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

huisartsen
collega's psychiater
collega's psychotherapeut
collega's schematherapeut
collega's GZ psychologen
bekkenterapeut/ fysiotherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

waar nodig telefonisch contact; op gebied van
verwijzing/doorverwijzing/terugverwijzing/medicatievragen, en
rapportages naar verwijzer/huisarts over diagnostiek, verloop van behandeling en beëindiging van
de behandeling.
met bovengenoemde personen en disciplines.
dit zal altijd besproken en teruggekoppeld worden in de therapie, met de client.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Algemeen: In geval van vakantie wordt de waarneming op de website vermeld. Dit betreft de kantooruren. De waarneming tijdens de vakantie van uw behandelaar is meestal ook al individueel met u doorgesproken.

In de avonden en weekenden dient contact gezocht te worden met de (dienstdoende) huisarts/huisartsenpost in het geval van een urgente situatie of probleem.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: niet nodig. in geval van crisis neem ik contact met betreffende huisarts op.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

mw Maartje Quist, psychotherapeut
mw G van de Broek Psychiater
Dhr Arian veenschoten Psychotherapeut
mw G. Pelders psychotherapeut
mw Nicole van Maanen Klinisch Psycholoog

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

MDO's en intervisies

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie verder website <http://www.augustnijmegen.nl>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<http://www.augustnijmegen.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.schematherapie.nlwww.emdr.nlwww.vgct.nl<https://www.lvvp.info/>

[redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf).

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten

Het bieden van kwalitatief goede zorg en respect voor de cliënt vind ik erg belangrijk. Mocht er in mijn werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, probeer dit dan met mij, uw eigen behandelaar te bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om uw klacht te verhelpen. Indien dit niet

tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u overwegen uw klacht in te dienen bij de betreffende beroepsverenigingen (zie weblinks) of het Regionaal Tuchtcollege.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw M. Quist, mw G. vd Broek, Hr A van Veenschoten

zie voor verdere actuele informatie op mijn website.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.augustnijmegen.nl/index.php/behandelaars>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

aanmelding kan geschieden via mail of telefoon; zowel de aanmelding, intake , diagnostiek en behandeling kan bij mij plaatsvinden.

Indien nodig, en altijd in overleg kan doorverwijzing naar bijv. een psychiater voor medicatie plaatsvinden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Regelmatig zal ik met u evalueren over hoe de behandeling verloopt; wat gaat er goed en wat kan beter; en hoever wij nog af zijn van de doelen die wij samen hebben afgesproken in het begin van de behandeling. Daarbij zal ik zeker eenmaal per jaar (bij bijv schematherapie) de vragenlijsten die

afgenomen worden aan het begin van de behandeling nogmaals afnemen om resultaten te meten. Zowel de scores als de interpretaties zullen aan u getoond worden en zullen wij samen bespreken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

zoals boven reeds beschreven is het voor mij gebruikelijk om regelmatig de voortgang bespreken en te evalueren; zowel op gebied van het behandelplan; als over onze samenwerking. de vragenlijsten die ik zeker gebruik; worden veelal digitaal aangeboden. En worden altijd met u besproken.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

bij langdurende behandelingen; zal ik eenmaal per 3 maanden met u stilstaan en evalueren; over doelen, tevredenheid ; en verbeterpunten; die wij over en weer kunnen uitwisselen. Naasten worden vaak betrokken bij de behandeling; maar altijd in overleg. ook de frequentie waarin een voor u belangrijke ander mee kan komen wordt op u en met u afgestemd.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

door middel van de vragenlijst CQj; die u digitaal wordt aangeboden aan het eind van de behandeling. Tussentijdse metingen worden mondeling gedaan.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: S.M.C. Walhout

Plaats: Nijmegen
Datum: 15-6-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja